

# PLATAFORMA DE GESTIÓN PLENA PARA LA MEDIACIÓN

La Mediación : oportunidad para la ciudadanía de resolver  
conflictos de forma rápida, eficaz y segura



---

## ADR<>Mediation®

SECTORES ADR & LEGALTECH

# CONTENIDOS

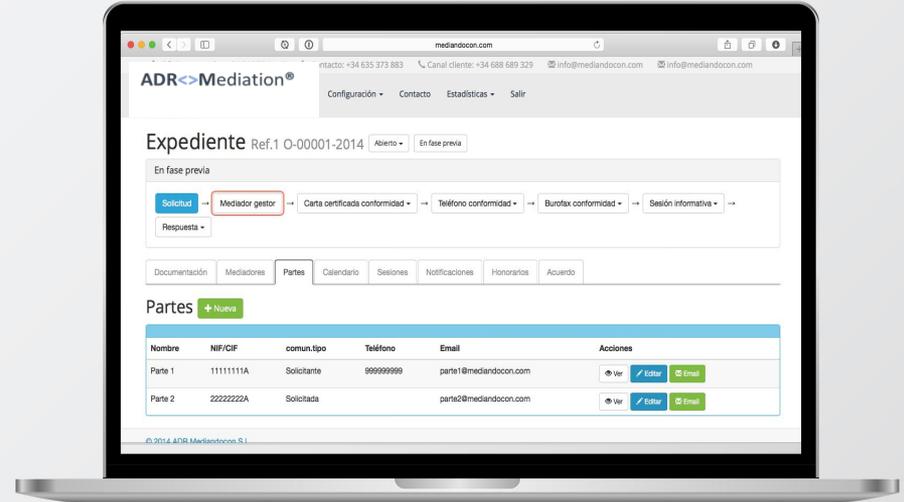
- TECNOLOGÍA AL SERVICIO DEL PROCESO,gestiona mas casos
- ESCENARIO EMERGENTE ADR
- SUSCRIPCIÓN Y FUNCIONES
  - ❖ ADR MEDIATION
  - ❖ ADR GESTIÓN
- TESTIMONIOS Y CLIENTES
- MUESTRAS
- AL SERVICIO DE LA MEDIACIÓN
- CONTACTO
- Anexo : MARCO NORMATIVO



# MÁS MEDIACIONES

Plataforma SaaS de Mediación: gestiona mas casos eficazmente

- ✓ Servicio de calidad para la gestión integral de expedientes tanto presencial como on line.
- ✓ Podrá atender más casos eficazmente ahorrando costes y Tiempos
- ✓ Con la mejor disponibilidad y acercamiento a las partes gracias a los procesos y tecnología aplicada.
- ✓ Con espacio privativo y seguro en la nube.
- ✓ Servicio multidispositivo en remoto
- ✓ Con integración de documentación, agenda, calendario y comunicaciones para cad perfil.
- ✓ Navega en la plataforma de forma intuitiva y tutorizado.
- ✓ Procesos amparados, impulsados y legislados por La UE Y Estados miembros , Como en España a través del DCGPJ, que utiliza servidores propios dedicados con protocolos encriptados y acreditación certificada



# ESCENARIO EMERGENTE ADR

## Resolución Alternativa de Conflictos



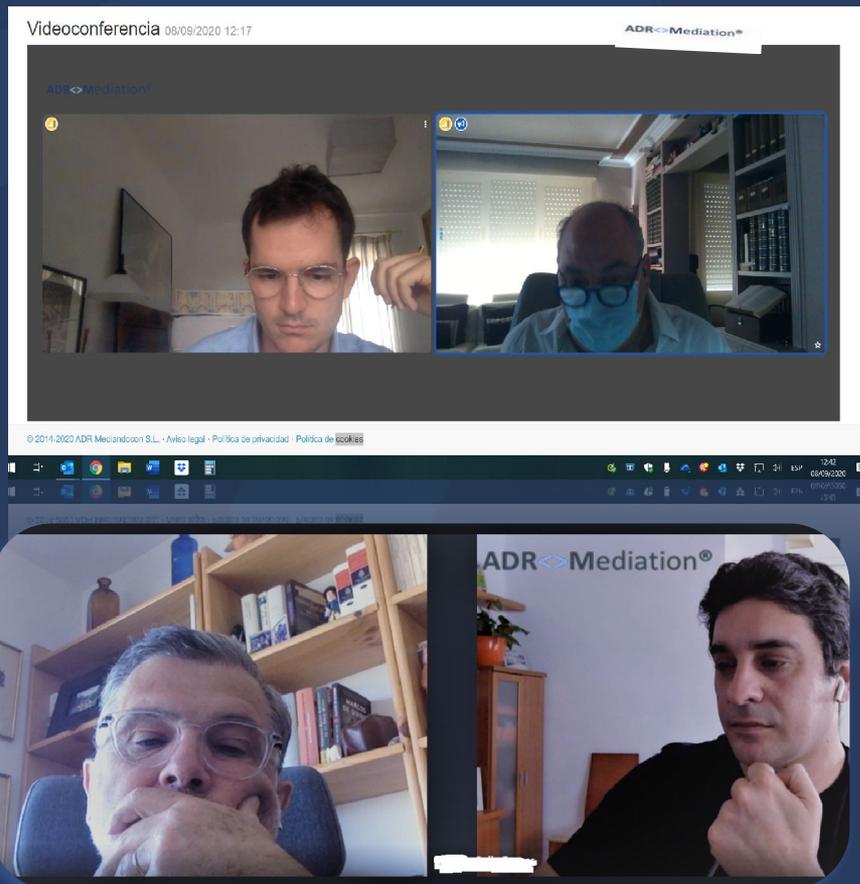
### SOLUCIÓN A MEDIDA

ADR MEDIATION® pone a disposición de los profesionales la solución alternativa a los tribunales a través de la Plataforma MEDIANDOCON, como medio eficaz, reforzando así las facilidades de acceso de los ciudadanos a esta forma de justicia, abaratando y agilizando el proceso a través de meditaciones presenciales y telemáticas, cumpliendo de esta forma las prescripciones normativas dadas por la Unión Europea.

# ADR MEDIATION: SEGURO Y DE MANEJO FÁCIL E INTUITIVO

## 1 . SEGURIDAD Y COMUNICACIÓN SEGURA

- HTTPS, SSL, RGPD, LOPD
- Evidencia documental On line desde cualquier dispositivo y de acuerdo a la normativa europea.
- Co-mediación y asistencia a las partes.
- Conferencia y chat síncronos en un entorno seguro y confidencial, evitando desplazamientos ahorrando tiempo y costes



# PRODUCTO Y SOLUCIÓN

## Ventajas de LA PLATAFORMA ADR MEDIATION

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p>01</p> <p><b>ACORDE CON LA NORMATIVA DE MEDIACIÓN PRESENCIAL Y ONLINE</b></p> <p>Cumple plenamente con la legislación europea y nacional en la tramitación de procesos y con Servidores dedicados, que garantizan la confidencialidad de todas las actuaciones de los usuarios.</p> | <p>02</p> <p><b>AGILIDAD Y PROCESOS INTEGRADOS</b></p> <p>Permite la gestión organizada de todos los expedientes integrando documentación, agendas, y calendarios.</p>  | <p>03</p> <p><b>SOLUCIONES TELEMÁTICAS AVANZADAS</b></p> <p>Videoconferencia síncrona y acreditación certificada.</p>   |
| <p>04</p> <p><b>ESPACIO PRIVATIVO Y SEGURIDAD</b></p> <p>Plena seguridad en todo el proceso: Servidores propios dedicados; Procesos y Protocolos Encriptados; Acreditación, Gestión, Comunicaciones y Custodia documental...</p>   | <p>05</p> <p><b>ACREDITACIÓN DOCUMENTAL Y AUDITORÍA DE FIRMA DIGITALIZADA</b></p> <p>Autenticado con tecnología y proceso avanzado integrada en las funcionalidades de la Plataforma. Evidencia electrónica frente a terceros e instituciones; prueba documental.</p> | <p>06</p> <p><b>HOMOGENEIDAD de PROCESOS: METODOLOGÍA Y RAPIDEZ</b></p> <p>Proceso guiado que provee uniformidad a los diferentes expedientes aportando metodología y rapidez a la Mediación.</p> |
| <p>07</p> <p><b>AHORRO DE COSTES</b></p> <p>Ahorro de costes y tiempo tanto en los procesos de elaboración de actas, documentos y celebración de sesiones, como la instalación y acceso a la plataforma.</p>   | <p>08</p> <p><b>ADR GESTIÓN: INSTITUCIONES Y SERVICIOS</b></p> <p>Permite gestionar un equipo de mediadores y tener una supervisión completa de los expedientes de una Institución o Despacho.</p>  | <p>09</p> <p><b>CUSTOMER SUPPORT SERVICE</b></p> <p>Basado en la proximidad y servicio, entendido como nuestra voluntad de posicionarnos como partners tecnológicos de nuestros clientes.</p>     |

# SUSCRIPCIÓN Y FUNCIONES

## 1 . ADR MEDIATION PRO

---

- Dirigido a los Mediadores profesionales como herramienta integral de mediación presencial y on line. Este producto otorga una licencia de uso individual al mediador.
- Con puesta en marcha inmediata y auto configurable de acuerdo a las necesidades del usuario

### ADR MEDIATION PRO

- ✓ Gestor Integrado de expedientes co mediaciones y asistencia a partes mediadas
- ✓ Calendario de eventos.
- ✓ Informes de estadísticas.
- ✓ Archivo documental y Backup. Seguridad HTTPS, certificado SSL y LOPD nivel altos.
- ✓ Acceso a Cloud filing.
- ✓ Acceso en remoto para el profesional. Y las partes.
- ✓ Procedimiento guiado y simplificado ajustado a legislación.
- ✓ Videoconferencia y chat seguros.
- ✓ Acreditación certificada y evidencia documental
- ✓ Proceso Simplificado Resolución de disputa on line.

# SUSCRIPCIÓN Y FUNCIONES

## 2. ADR MEDIATION GESTIÓN INSTITUCIÓN /SERVICIO

---

- Dirigido a Instituciones y Despachos como herramienta de gestión y seguimiento de las Mediaciones y de los Mediadores que utilizan ADR MEDIATION dentro de la organización. Este producto es válido para cualquier tamaño de Institución o Despacho.
- Analiza toda la información en tiempo real de las actividades de mediación

### ADR MEDIATION GESTION

- ✓ Gestor Integrado de estadísticas de expedientes, calendarios y administración.
- ✓ Dashboard administrador.
- ✓ Informes de estadísticas de actividad global y parcial de mediación y mediadores .
- ✓ Acceso administración Cloud filing.
- ✓ Desarrollo a medida, operativa. específica, integración con sistemas. precedentes y terceras partes.
- ✓ Personalización de la plataforma para Instituciones y Servicios de Mediación.

# ECOSISTEMA ADR

## ADR MEDIATION PRO

Dirigido a Mediadores profesionales individuales o pequeños despachos o Instituciones de Mediación

## ADR MEDIATION GESTION

Los clientes principales, son las Instituciones de Mediación adscritas al Registro correspondiente habilitado por el Ministerio de Justicia.

- ✓ Colegios Profesionales
- ✓ Cámaras de Comercio
- ✓ Oficina de consumidor
- ✓ Ayuntamientos
- ✓ Instituciones y Asociaciones empresariales
- ✓ Administraciones Públicas (CCAA, Diputaciones y Locales )
- ✓ Despachos Jurídicos....

Algunos de nuestros clientes Instituciones de Mediación que utilizan ADR Mediation

|   |   |                                       |   |                                  |
|---|---|---------------------------------------|---|----------------------------------|
| Fundación Notarial SIGNUM                   | Consejo General de Procuradores de España | Institución de Mediación Procuradores | Centro Profesional de Mediación y Resolución de Conflictos S-L: | Imagine Solucion                 |
| Amecan Asociación de mediación de Cantabria | Centro de Mediación Fide                  | Unión de asociaciones Familiares      |   | Asociación Española de Mediación |

# ADR MEDIATION SOLUCIONES TECNOLÓGICAS AL SERVICIO DE LA MEDIACIÓN

- RÁPIDA EFICAZ Y ECONOMICA
- SERVICIO DE CALIDAD PRESENCIAL Y ON LINE
- ASISTIDO PERMITIENDO GESTIONAR MÁS CASOS
- HERRAMIENTA SENCILLA
- GARANTIZA LA SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD
- AUTO CONFIGURABLE PARA LAS NECESIDADES DE CADA USUARIO
- ANALIZA LAS SESIONES DE MEDIACIÓN
- GESTIONA LAS SESIONES DE MEDIACIÓN

ADR Mediation: Miles de expedientes de mediación gestionados eficazmente cada año.

ADR Mediation PRO y ADR Mediation Gestión son dos licencias SaaS de Mediandocon S.L. soluciones tecnológicas para la resolución alternativa de conflictos.

Software y sistemas propios de provisión amparados con Propiedad Intelectual Registrada © y Marca y funcionalidades certificada inscritas®

LA PLATAFORMA SAAS

Que ayuda al proceso de mediación y su  
comunicación en un entorno seguro

ADR<>Mediation®

Resolución Alternativa de Conflictos

# MARCO NORMATIVO principal

- ✓ Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles, que incorporó al Derecho español la Directiva 2008/52/CE del Parlamento Europeo.
- ✓ Real Decreto por el que se desarrollan determinados aspectos de la ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles.
- ✓ Orden JUS/746/2014, de 7 de mayo, por la que se desarrollan los artículos 14 y 21 del Real Decreto 980/2013, de 13 de diciembre y se crea el fichero de mediadores e instituciones de mediación
- ✓ Ley 7/2017, de 2 de noviembre, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 2013/11/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo.
- ✓ Orden JUS/57/2019, de 22 de enero, por la que se crea el Foro para la mediación